# 「TV番組·TVCM視聴質」

方向性抽出のための調査研究 < 05.5月 DIMSセミナー事例調査>

- 1 調査設計の概要	
調査の基本設計	4
- 2 調査テーマ・モティーフ	
」 はじめに : 今、問われるTV番組とTVCMのポジション	6
なぜ、今、「テレビ番組」の視聴質か	7
「テレビ番組」に対して、どんな意識をもっているか	8
なぜ、今、「TVCM」への視聴質なのか	9
なぜ、今、「TVCMとITの関係」が求められているのか	10
調査設計の概要	
TV視聴をめぐる特化層分析	
A - 1.「TV視聴時間」からの量的特化層分析	13
A - 2 「TV番組 & 録画時間」の量的スタイルからの特化層分析	14
A - 3.「TVCM価値観」からの質的特化層分析	15
A - 4 .「TVCM & IT(インターネット)融合価値観からの質的特化層	16
B.「TVの申し子」特化層分析	18
C . 「T V と家族」の関係	20
「TV番組」視聴質upへのアプローチ	
D - 1 . 「テレビ番組」視聴質(集中度)からわかること	22
D - 2 .「テレビ番組」の視聴者への影響度	23
D - 3 . 「テレビ番組」 視聴質 u p / 集中度 u pへのアプローチ	24
TVCM視聴質upへのアプローチ	
E.「TV番組」と「TVCM」の関係	26
F - 1 . 「T V C M」の価値 (その表・裏性 / 両面性)	28
F - 2 .「TVCM」の価値 (その投下対効果の弾力性の重さ)	29
G.TVCMの商品購入·利用への影響度	30
TVCM·TV番組の本質分析	
H - 1.TVCM洗脳層(CM必要×独自価値認める人)からのTVCMへの意見·感想(OA)	32
H - 2 . T V C M効果モデル(どこに、どんな関門があるか)	34
I. テレビとインターネットのあり方 / そのアイデア·方法(OA)	35
調査結果の要約	
ーデレビ視聴状況(ハード)	
1 - 1 . 「テレビ」というメディアのポジション( TV 対 ፲T の今後は)	40
1 - 2.層別 テレビポジション評価	41
2.テレビの設置場所	42
3.「テレビ番組」を見るハード	43
4 - 1.テレビ番組録画時間	44
4 - 2.録画テレビ番組の保存	45

#### テレビ視聴状況(ソフト) 5 - 1 . テレビ絶対視聴時間 5 - 2.「テレビ視聴時間」の増減意向 5-3.テレビ視聴時間帯 6-1.好きなチャンネル、よく見る番組 6 - 2. 層別 好意チャンネル評価 6-3.層別 番組種類評価 7 - 1.面白・ユニーク番組の視聴状況 7-2.層別 面白ユニーク番組の視聴状況 7 - 3 . 面白ユニーク番組の好意度評価 7 - 4 . 層別 面白・ユニーク番組の好意度評価 テレビ視聴集中度 8.テレビ視聴と視聴者の会話 -----58 9 - 1 . テレビ視聴集中度 9 - 2 . 「ながら視聴」の内容 9-3.層別「ながら視聴」評価 -----61 10.「 TV 対 その他メディア」ながら対決評価 11-1.番組種類別テレビ集中度 11-2. 層別 集中度評価 12.テレビチャンネルの浮気(スイッチ状況) テレビ視聴スタイル・影響度 13.テレビ視聴の影響度 -----67 14 - 1.「テレビ」サイコスタイル 14-2. 層別 「テレビ」サイコスタイル TVCM価値分析 15.TVCM影響度評価 -----71 16-1.TVCMの見られ方 -----73 16-2.層別 TVCMの見られ方 17 - 1. TVCMで印象に残るエレメント -----74 17-2.層別 TVCM印象内容 -----75 18-1.TVCMへの考え方 18-2.層別 TVCM評価 -----77 19-1.TVCM価値評価 19-2.層別 TVCM価値評価 -----79 20.TVCM必要度 TVCMとPCインターネットの関連 21 - 1. P C インターネットの実施時間帯 21 - 2. 層別 PCインターネット時間帯 22.TVCM後のインターネット検索(調べる)意識 23. 多メーカーTVCMによる事後の商品情報比較収集意識

添付資料

(調査票)

- 1 調査概要

対象者(回収ベース):

	10·20代	30代	40代	50代	60·70代	合計
男 性	1,122	2,311	2,738	1,168	601	7,940
女 性	2,305	3,630	2,273	820	142	9,170

ウェイトバック集計ではなく、単純集計を実施した

手 法 DIMSDRIVEインターネット調査

調査期間 平成17年4月28日 ~ 5月6日

調査会社・オンターワイヤード株式会社

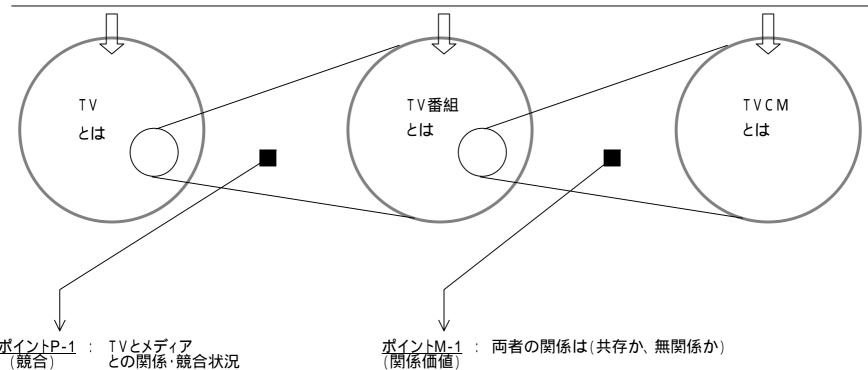
東京都品川区東品川2-2-25-304 (03-5463-8255)

株式会社マーケティングディレクションズ

東京都千代田区九段北1-5-10 (03-3230-0431)

・2 | 調査テーマ・モティーフ

調査テーマ : TV番組·TVCM視聴の「質」を追及する



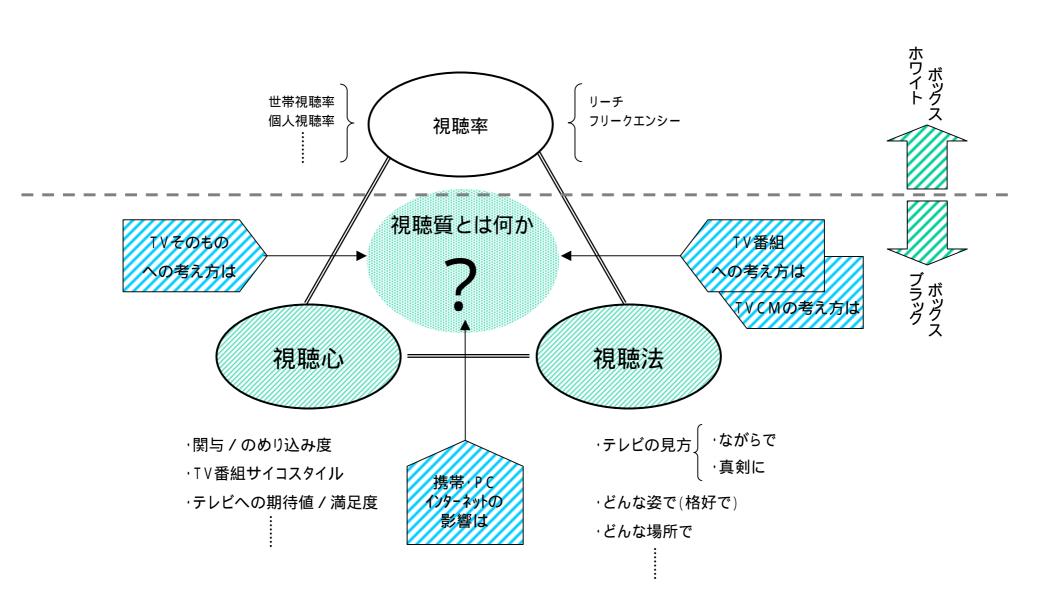
(従属的価値)

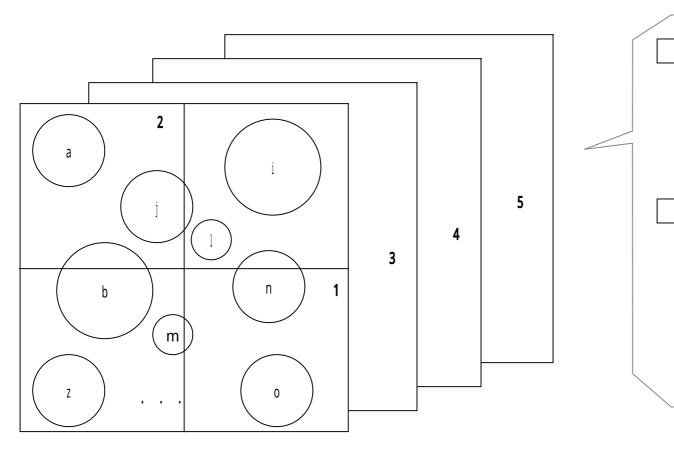
<u>ポイントP-1</u> : TVとメディア (競合) との関係・競合状況

ポイントP-2: TV番組をどうやって見ているか <u>ポイントM-2</u> : (存在価値) 付帯的価値か 独立した価値か

(行動)

<u>ポイントP-3</u>: TV番組をどう評価しているか (マイントシェア) ポイントM-3 : 芸術的価値か (コンテンツ価値) 印象的価値か



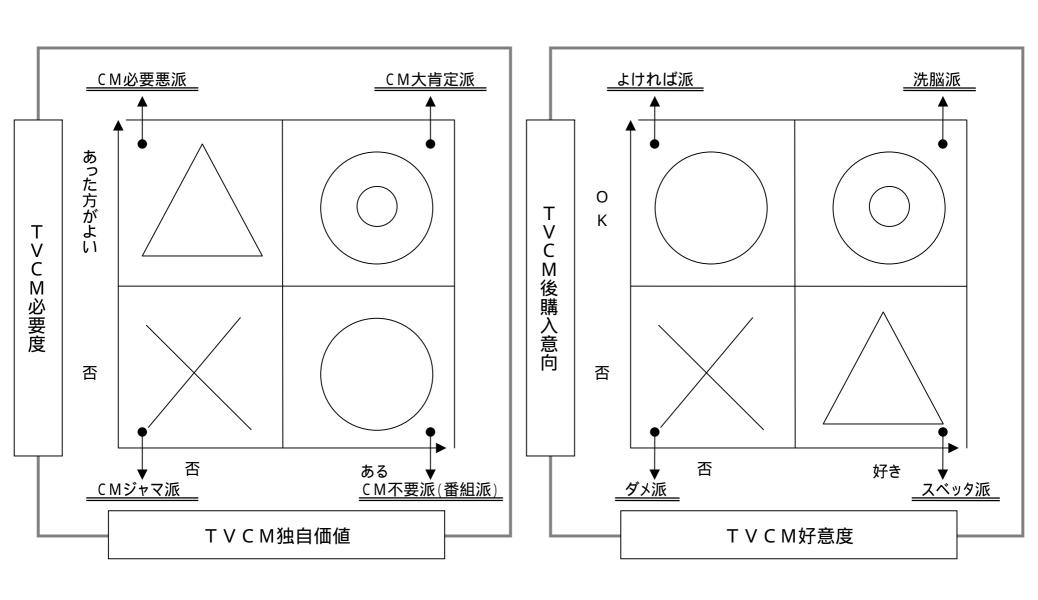


# 量的スタイル

絶対視聴時間 視聴時間 の増 減 絶対視聴時間 録 画時間

# 質的スタイル

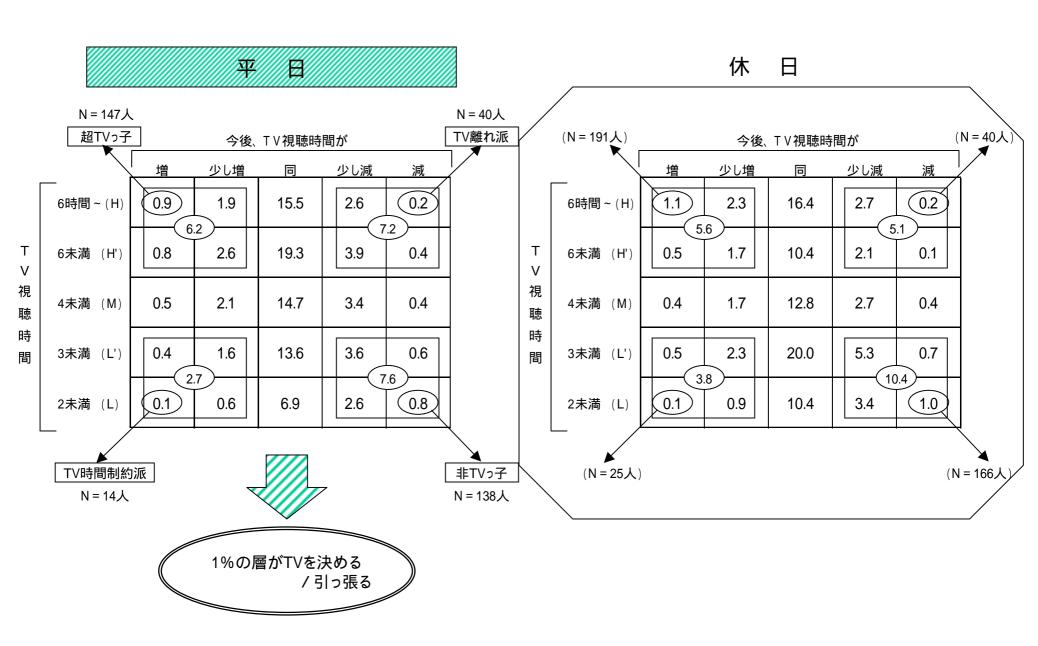
- 視聴家族状況
- PCフェチ派 (PCでテレビみる×TV時間ヘビー)
- TV視聴集中度×TV好意度
- TV生活影響度×TV好意度

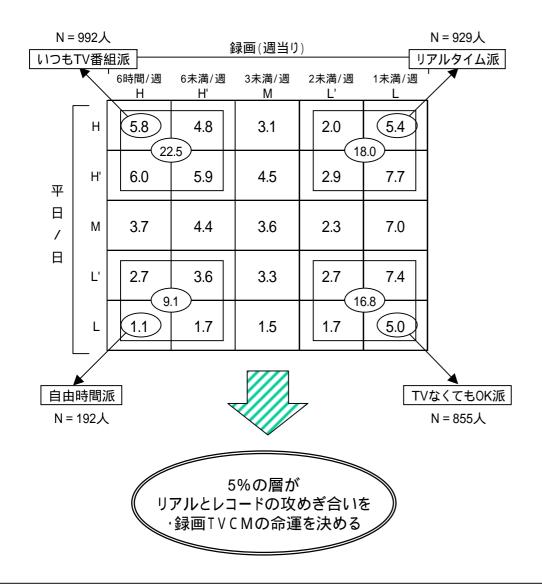


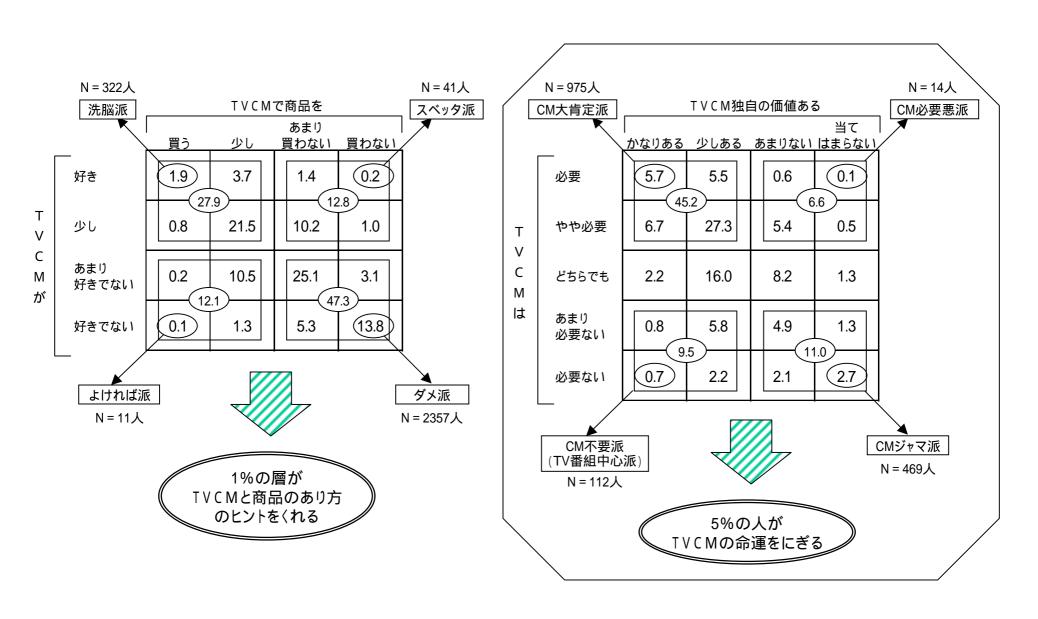
背景: IT(PC、携帯)の広告取扱いが急成長している 比較検討派 CM-IT高融合派 IT上でTV 積極的 Mが比較できる 消極的 否 調べる CM離れ派 CM連動派 TVCM後IT上で商品を調べるか

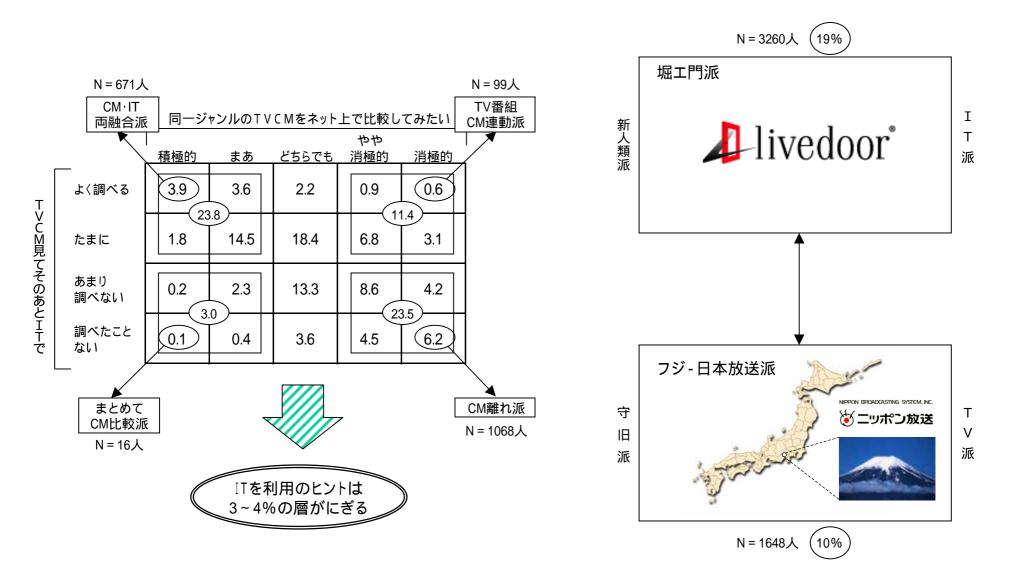
調査結果の総括

「TV視聴」をめぐる特化層分析

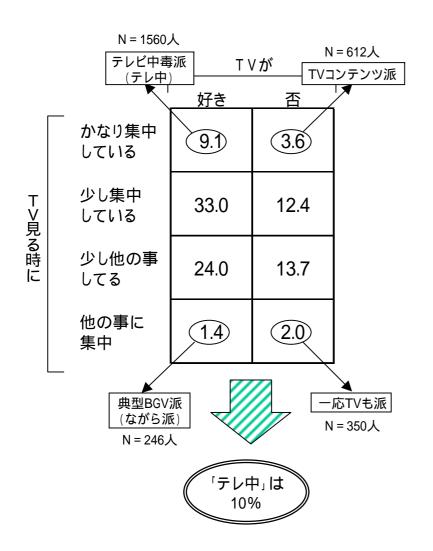


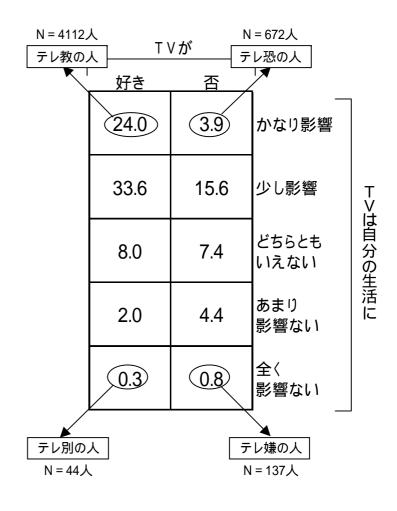






			Q7(平日TV初	頭頭時間)			Q7(平日TV初	頭頭時間)			Q35-1(CM好	き)			Q37(CM必要	度)	Q37(CM必要	度)	Q40(CMをネ	ットで調べる)		
			×Q26(今後0				×Q18(録画)	5 IIG 51-57			× Q35-2 (CM				×Q36-4(独		×Q36-4 (独		×Q41(同一			
		合計	H×増える (TVっ子小 計)	L × 増える (小計)		L×減る(小 計)		L×H(自由 時間派小計)	タイム派小	–			好き×買わ ない(スペッ タ派小計)	好きでない ×買わない (ダメ派小 計)	CM大肯定派 小計	テレビ番組 派小計	CM枠肯定派 小計	CMジャマ派 小計	CM·IT融合 派小計	まとめてCM 比較検討派 小計	TV番組CM 連動派小計	CM離れ派小 計
	全体	17110	6.2	2.6	7.2	7.5	22.6	9.1	18.0	16.8	28.0	12.0	12.8	47.2	45.3	9.5	6.6	11.0	23.8	3.0	11.4	23.6
男性合計	<u> </u>	7940	• 5.2	3.8			16.7	12.3		22.2	23.0	9.9			40.6		6.8	14.3	23.8	1		
男性	男性-10·20代	1122	• 6.1	4.5	1	14.3	14.5	13.5	11.6	24.8		• 11.8		·	1 51.8	1 7.2	1 1		1   34.8	·	1	1 .
, , <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	男性-30代	2311	4.8	3.5			17.7	15.1	11.1	21.5				1	45.8	8.5			28.1	·	1	
	男性-40代	2738	4.9	3.4	†		16.9	12.1	13.2	21.8	23.5	9.2	·	·	39.9		7.4		22.1	·	1	1
	男性-50代	1168	4.3	4.1	1	11.2	14.7	9.9	1	25.1	15.2	8.8	1	·	30.1	16.3	4.7		13.6	·	1	
	男性-60·70代	601	• 8.3	4.2	1		19.1	1	• 27.8	16.3	8.3	10.3	·	·			4.5		14.1	1	1	
女性合計	•	9170	7.0	1.7	8.6	4.6	27.7	6.4	21.7	12.1	• 32.3	13.9	• 12.7	41.1	49.3	8.1	6.3	8.2	23.8	2.8	12.1	
女 性	女性-10·20代	2305	• 8.9	2.4	7.5	5.9	21.9	6.3	22.2	17.2	• 38.7	14.6	• 15.0	31.8	56.5	6.7	1 7.3	6.5	30.7	3.2	12.1	16.4
	女性-30代	3630	• 7.1	1.6	8.6	4.5	30.2	6.7	20.5	10.7	• 33.4	13.2	• 13.4	39.9	51.1	6.8	7.0	8.1	24.4	2.7	12.3	21.5
	女性-40代	2273	5.4	1.2	10.1	3.9	29.8	6.2	22.3	10.1	28.8	14.3	11.1	45.8	45.1	9.5	5.5	8.6	19.7	2.3	12.7	25.8
	女性-50代	820	5.9	1.2	7.7	3.5	28.3	6.0	22.0	9.8	21.7	14.9	8.9	54.5	35.6	12.6	3.5	12.0	15.2	3.3	11.1	32.0
	女性-60·70代	142	• 7.0	2.1	9.9	2.1	18.3	2.8	• 33.1	11.3	15.5	7.0	7.0	70.4	34.5	16.9	3.5	11.3	12.0	3.5	5.6	44.4
エリア	北海道	597	• 8.2	1.8	8.7	5.5	28.6	5.5	• 22.6	10.6	29.1	14.1	11.1	45.7	• 50.3	7.7	6.9	9.4	24.3	3.2	8.4	25.8
	東北	592	• 9.5	1.5	9.3	6.8	24.7	6.4	• 21.3	14.9	29.4	11.8	12.2	46.6	• 50.3	8.3	6.3	10.8	27.7	2.5	8.4	21.5
	甲信越	299	● 8.0	2.3	9.7	8.7	20.4	7.0	• 20.4	14.4	30.4	11.4	11.7	46.5	45.5	• 13.4	6.7	11.4	22.1	4.3	11.7	25.4
	関東	9418	5.9	2.8	7.1	7.7	22.8	9.6	17.3	16.9	28.4	11.9	13.1	46.5	45.2	9.3	6.6	10.8	23.5	2.9	11.9	23.6
	東海	1479	6.1	2.6	7.1	7.5	20.7	9.2	17.6	18.7	26.4	12.6	12.3	48.6	43.9	10.1	6.2	12.4	23.5	3.2	11.1	23.5
	北陸	237	3.4	3.8	8.4	7.6	23.6	9.3	• 20.3	18.1	26.2	12.7	14.3	46.8	46.0	6.3	6.8	11.0	24.9	3.0	11.0	21.9
	近畿	2750	5.3	2.3	6.7	8.2	20.8	9.3	17.4	18.4	26.5	11.1	12.7	49.7	43.6	10.1	6.4	11.9	24.1	3.1	12.3	23.9
	中国	574	• 7.7	3.3		6.6	21.6	9.4	1 2 12	16.7	26.5	13.4	1		44.1	10.8	6.3	10.8	22.8			
	四国	296	6.4	2.7	1	5.7	24.7	8.1	·	14.9	27.0	13.9	·	·	44.9	• 12.2	6.8	10.8	23.0	<del>                                     </del>		1
	九州・沖縄	868	• 7.5	2.6		7.0	23.2	8.5		13.9		12.4			47.4	9.0	7.1	9.4	24.9	***		
Q7-1.	2時間未満	1886	0.0	6.2	1		0.0	25.5				8.4	1		38.2		5.9		23.5	1	1	
平日テレビ	3時間未満	3372	0.0		1		0.0		1		24.8	10.3	-		41.6		7.0		25.4	1	1	1
視聴時間	4時間未満	3600	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0		1	10.6	1	1	45.3	9.9	7.3		25.4			
(h/日)	6時間未満	4634	12.6	0.0		0.0	44.1	0.0	39.2	0.0		13.2	1	1-1	46.7	8.7	6.5		23.2			
	6時間以上	3618	13.0	0.0	13.5	0.0	50.3	0.0	35.1	0.0	33.4	15.3	12.7	38.6	50.6	8.4	5.8	8.7	21.6	2.6	12.3	24.3

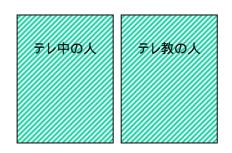




テレ中の人 (テレビ中毒) テレ教の人 (テレビの 影響大 (TV好き×) TV好き×

TV好きx かなり集中 、してみる ╭ TV好き x その生活 影響度大 ノ

	合 計	9.1	24.0
男性	10·20代	10.1	21.6
	30代	9.8	22.4
	40代	9.7	23.2
	50代	10.4	19.4
	60·70代	14.6	20.1
女 性	10·20代	7.3	27.7
	30代	8.4	25.9
	40代	7.4	24.5
	50代	10.7 •	24.5
	60·70代	12.0 •	24.6
平日テレビ	2時間未満 (L)	7.2	7.5
視聴時間	3時間未満 (L')	8.6	14.4
(h/日)	4時間未満 (M)	9.0	21.9
	6時間未満 (H')	10.1	28.1
	6時間以上 (H)	9.5	38.6



	合 計	9.1	24.0
TVCM	あったほうが良い	14.3 •	36.6
必要性	まあ、あったほうが良い	8.8	25.9
	あまりない方が良い	8.7	20.2
	ない方が良い	10.1	18.2
TVCM	かなり当てはまる	15.4 •	40.0
好き	少し当てはまる	9.7	27.9
	あまり当てはまらない	7.7	21.2
	当てはまらない	8.8	17.2
TVCMの	かなり影響を与えている	16.4 •	51.9 •
商品購入	少し影響を与えている	9.2	28.4
影響度	あまり影響は与えていない	7.8	15.8
	全〈影響は与えていない	10.1	12.2



「TVCM」と「TVの生活影響度」の相関は高い

↑Ⅴの置き場所

TVをよくみる場所

( M A )		% (SA)
93	居間	70
15	ダイニング	5
48	寝室	13
21	子供部屋	2
10	応接	1
23	その他	5

「TV」の前の様子 (MA)

一人で誰とも会話をしないで見る

(孤独派/TVは(友)だち派)

6.0% = 1073人

家族でよく会話しながらみる

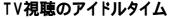
(団らん派/個族脱皮派)

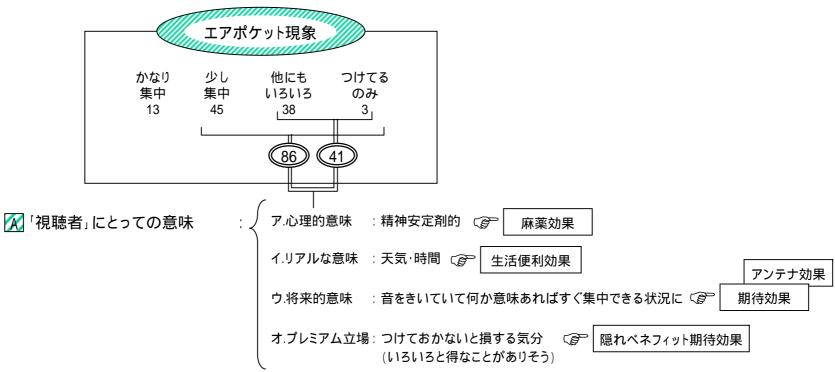
45.4% = 8067人

家族で会話しないでみる

(よそよそしい派/個族派)

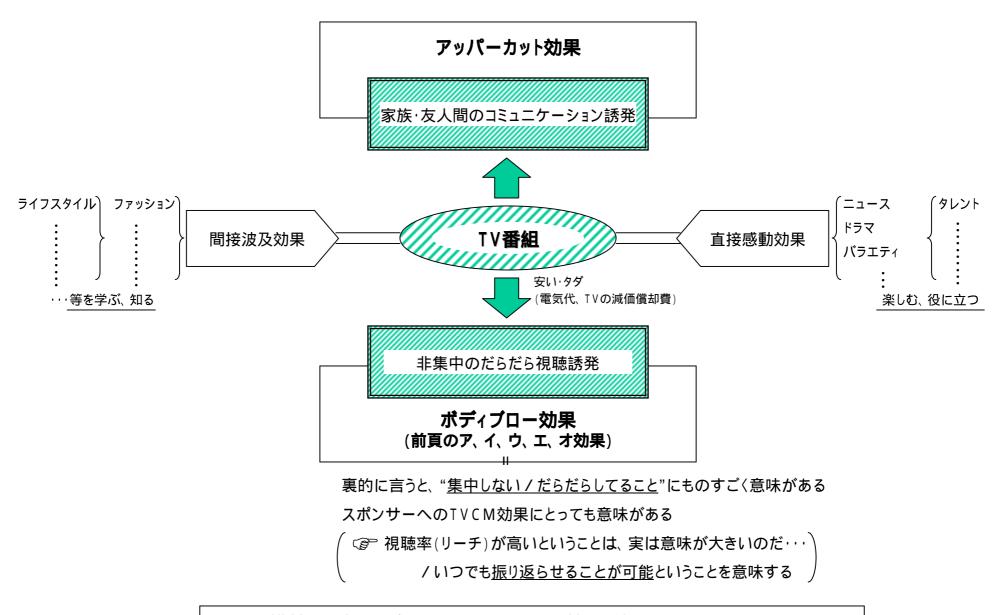
「TV番組」視聴質up へのアプローチ



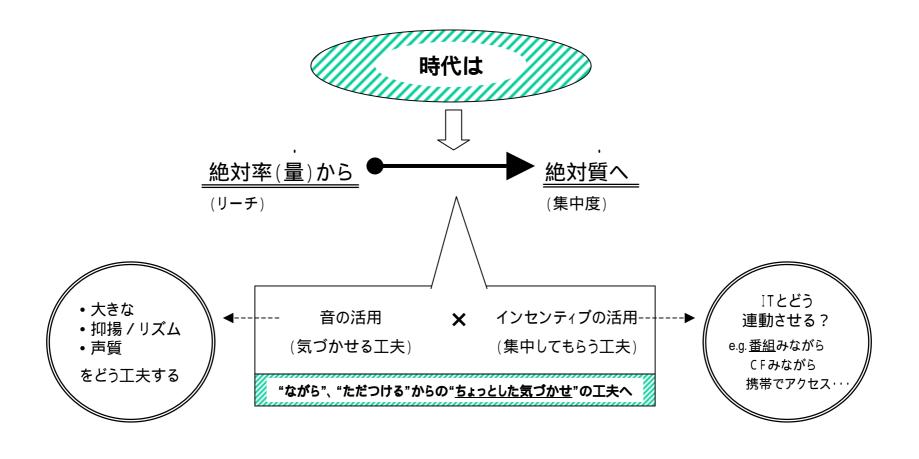


「TVCM」スポンサーへの示唆: TVCMの「音」による覚惺効果 (はっと気づかせる) あれっと思う の、昔のユニクロ 無声CM

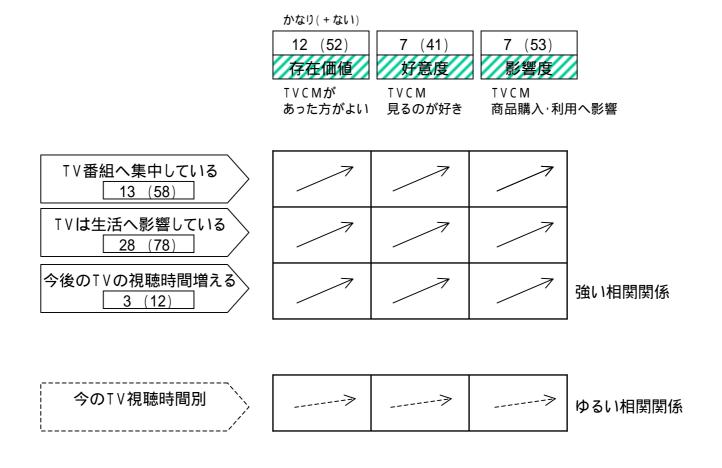
「TV番組」制作(者)への示唆 : 自分の作品(ドラマ、音楽・・・)へ集中していただく セリフ・音の抑揚、番組とインセンティブの連動



「横軸」の効果は当然 🏈 しかし、「縦軸」の効果を忘れてはならない



TVCM視聴質up へのアプローチ

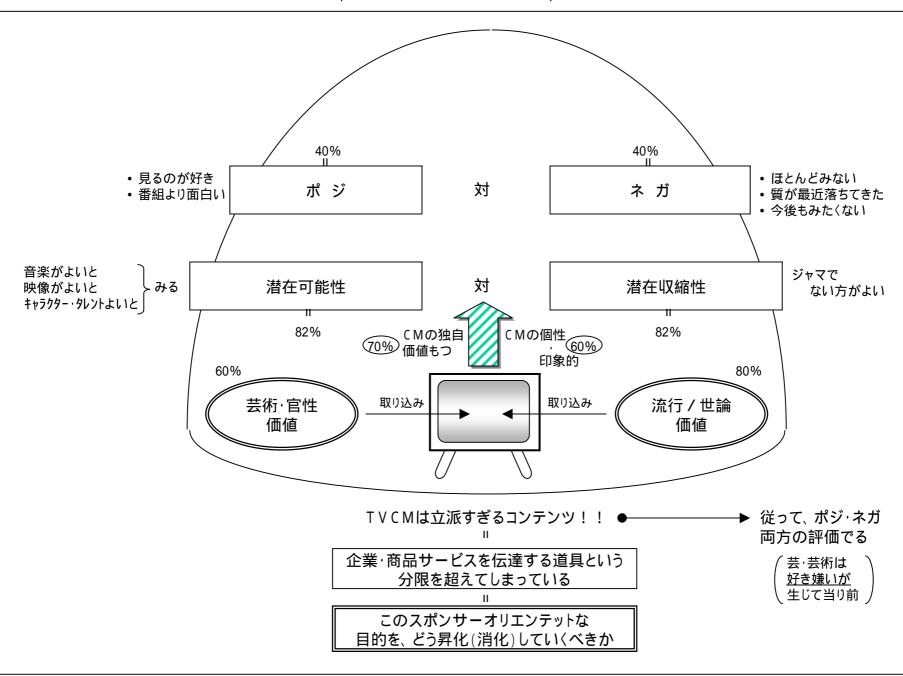


「TV番組」への関与(集中度、生活影響度、時間増加度)とTVCMへの意味(存在・好意・購入数)

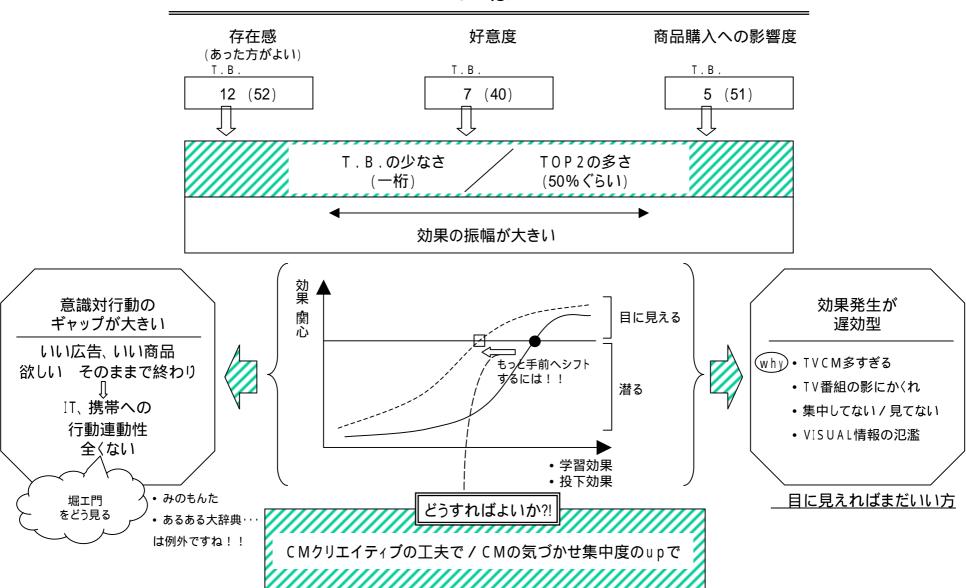
両者は一連托生で関係している(TVCMはTVの一部である)

# TVCMは

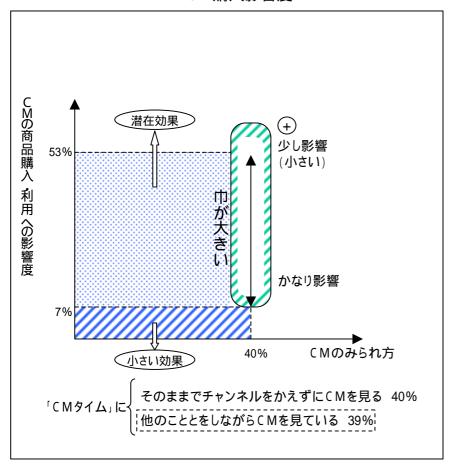
				Q34 TVCMの商品 購入・商品利用へ の影響度	Q35-1. TVCMを見るのが好きだ	見 Q37 あなたにとって のTVCM
			合計		1 かなり当てはま	る 1 あったほうが良い (必要だ)
		全体	17110	6.8	7	.3 11.9
	Q23	かなり集中している感じ	2172	11.2	) / / 11	.5 \ \ 17.3
	テレビへの	少し集中している感じ	7772	6.6	7	.2 11.7
	集中度合	あまり集中しておらず、他にもいろいろとしている感じ	6447	5.6	6	.2 \ 10.4
		テレビはつけているだけ、他の事に集中している感じ	596	6.5	6	.4 \ 12.6
		分からない	123	4.1	V 4	.1 7 6.5
Ţ	Q25	かなり影響を与えている	4784	14.4	(11	.7) \ \ 17.9
Y	テレビの	少し影響を与えている	8416	4.6	5	.9 10.4
മ	影響度	どちらともいえない	2635	2.4	. 4	.6 \ 7.5
>との関係		あまり影響は与えていない	1094	1.5	5	.9 \/ 9.3
係		全〈影響は与えていない	181	1.1	5	.0 7.2
	Q26	今よりも増えると思う	449	17.8	1 / 19	.2 \ \ 25.4
	今後のテレビ	今よりも少し増えると思う	1498	10.9	) \ / 11	.0 17.4
	視聴時間	今と同じくらいだと思う	11995	6.1	1 \ 6	.7 \ \ 11.1
		今よりも少し減ると思う	2756	6.1	\/ 6	.1 10.5
		今よりもかなり減ると思う	412	5.3	₩ 6	.6 7 11.7
	Q34	かなり影響を与えている	1161	100.0	27	.8) \ 42.3
	TVCMの	少し影響を与えている	7864	0.0	8	.3 14.3
	商品購入·	どちらともいえない	4109	0.0	4	.0 6.6
	商品利用への	あまり影響は与えていない	2864	0.0	2	.9 \ 4.1
Ţ	影響度	全〈影響は与えていない	1112	0.8	√ / 2	.9 \ 3.2
Ç	Q35-1.	かなり当てはまる	1250	25.8	100	.0 \ 55.8
M間	TVCMを	少し当てはまる	5726	9.7	0	.0 \ 18.6
間	見るのが好きだ	あまり当てはまらない	6639	3.6	0	.0 // 3.4
の関係		当てはまらない	3495	1.3	0	.Q V 1.3
係	Q37	あったほうが良い(必要だ)	2039	24.1	34	.2 100.0
1,51	あなたにとって	まあ、あったほうが良い(やや必要だ)	6830	7.0	6	.3 0.0
	のTVCM	どちらともいえない	4728	2.7	1	.7 0.0
		あまりない方が良い(あまり必要でない)	2195	2.3	1	.4 0.0
		ない方が良い(必要でない)	1318	1.1	0	.7 0.6
	Q45	0個	4654	∫ 3.5		.2 6.6
	ライフスタイル	1個	3001	5.3	4	.8 \ 9.1
	かなり	2個	2619	5.0	6	.1 10.6
	あてはまる個数	3·4個	3714	7.9	8	.7 13.7
		5個以上	3122	13.2	1) (15	.2) / (21.5
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·	_		



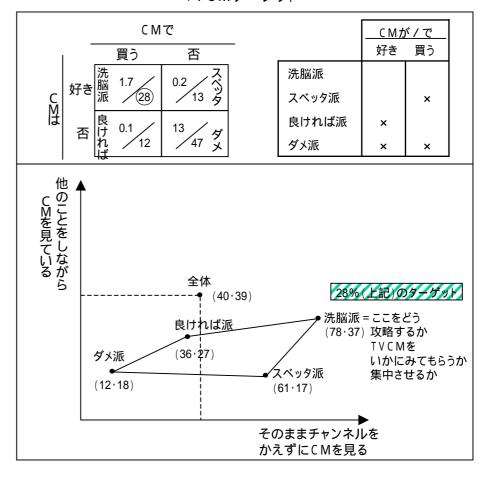
TVCMは・・・



<TVCM購入影響度>



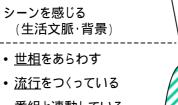
<TVCMターゲット>



TVCM.TV番組 の 本質分析

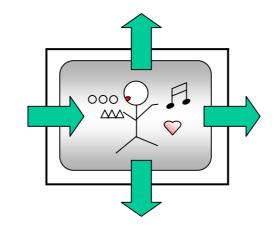
音/CMは音が大きい/子供が覚える <u>旬の人がでてる/タレント</u>同じ

- 人によって見たり、見なかったり
- 犬・ペット
- ストーリー・ドラマ性ある(何か感じるも) CGが増えた ・情報が多い/多すぎる
- 時間が短すぎる



- <u>番組と連動</u>している
- 企業のカラーを感じる

<u>規制</u>してほしい 子供 下品



• 何を言いたいのか

- 何のCMか分からないが それが面白い
- 同じタレントで商品が 分からない

買物に役立つ

情報源

新製品を知る

CMをみるためにTVを見てる

子供が口ずさむ 子供はCMになると見る

短時間で適格だ

<u>インパクト</u>のある方が残る



# CMの目的・価値

- アート性・作品性が先行して、
- 客体は(商品·企業) 二次的になってしまった

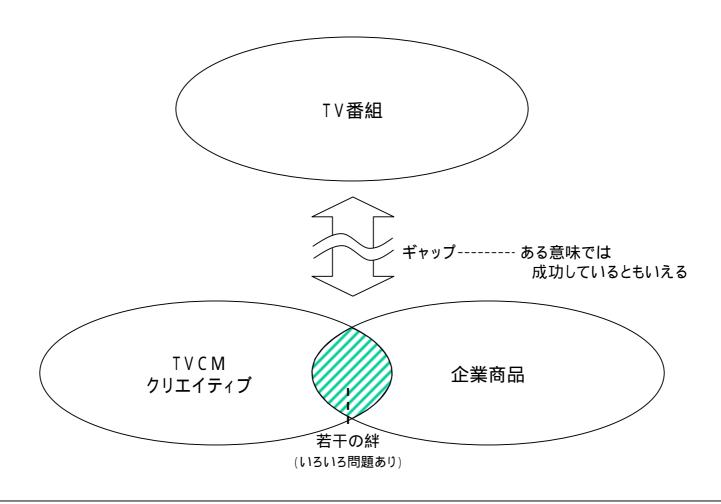


- 面白い・楽しい・ユニーク・笑える・ステキ・セリフ
- うるさい
- アイデア豊富・凝っている
- CMによって差がはげしい
- 出来栄えよいと見とれる(商品忘れてしまう)
- 番組よりCMの方がよい

# 見たいCMのタイミングは

- あのキャラ
- あのミュージック
- あのシーン
- あの商品

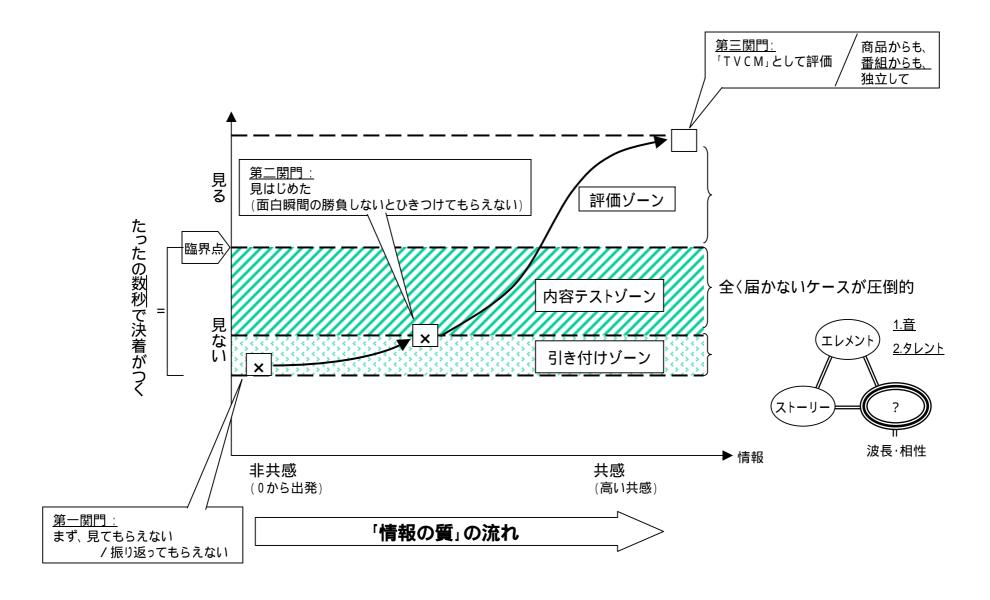
を見たパのにタイミングを選べない



視点1: 3者は、もともとパワーのあるすごい存在。独立して離れていてもいいのかも・・・・

視点2: 3者を融合させる方向は

視点3: CMと企業・商品が連動して、単純認知のupのみならず、効果(好意・購入)へつながる工夫(ITは・・・)



## TⅤ番組について

### パターン :

# TV番組をみる

- 1. リアルタイムでPCで
- 2. " 異なる角度から (eg.野球中継)
- 3. " 異なるコンテンツにして
- 4. 以上をタイムラグをおいて あとで、何回もみる
- 5. TV番組をDVD録画して、自分で編集
- 6. ネット上の先行番組試写会
- 7. ローカル番組・他エリア番組みれる
- 8. インターネットに第2の裏チャンネルを つくって特別番組放映する

#### パターン:

## TV番組文脈をみる

- 1 1.制作番組の余分のフィルムみる
- 1 2.NGをみる
- 2 1.タレントの詳細紹介
- 2-2.その脚本の舞台裏紹介
- 2-3.スタッフのプロフィールみる
- 3. TV番組制作までのイキサツ紹介

#### パターン :

# TV番組への参加

- 1. アンケート、声など番組へコメント紹介
- 2. 視聴者声として、NG番組へ出れる

#### パターン :

# TV番組と生活の融合

1 - 1.T V番組の中の eg.ドラマ

- そのロケ地の旅行申し込み そのタレントのファッション申し込み スポンサーからのプレミア すぐインターネットで申し込み eg.バラエティの食事・健康紹介 すぐインターネットで確認
- 1 2.番組CMでURLでれば、すぐ、 ボタンひとつでサイトへとべる
- 2. TVCMのつくり方の工夫をもっと

「15秒のクリエイティブ」という` カラを破る

 TV番組そのものを有料でNET 販売する



### TVCMについて

パターン:

# TVCMクリエイティブ紹介

- TVCMをインターネットで何回も 見れる
  - ・好きなタレントがみれる
  - · " 音楽
  - ・ 〃 シーン 〃
- 2 1.昔のなつかしいCMをみる
- 2 2.ローカルの C Mをみれる
- 3. TVCM作品ライブラリー

パターン:

# TVCM文脈紹介

- 1. 撮影風景紹介
- 2. 企業のCM提案、広告代理店、TV局の人の企画・制作意図等の紹介
- 3. TVCMの中の商品·開発紹介

パターン :

# TVCM商品·企業のITネット取引

1 - 1.商品·企業のインターネットでの 紹介·購入

> T V 番組中インターネットで購入する 何か + のプレミアム

- 1 2.CMタレントのもっているもの きているものの紹介・購入
- TVCMをまとめてインターネットで みる(業界毎に)
- TVCMとITCMを関連させて30秒、
  1分ものにつくってくれて紹介する
- 4. TVCMそのものをネット販売する (作品として)

欲しい商品・企業 のことがわかる/買える TVCM の本来もつ目的 についてITで担保してあげる パターン:

# 商品とTV番組の融合

1. 番組の中へ、企業商品登場を入れる

Ⅱで購入

□□申し込みなどプレミアム

