

●●● 様

従業員満足度調査「ES-DIMS」

< 調査結果報告書サンプル >

SAMPLE

20XX年XX月

インターワイヤード株式会社

I 調査概要

調査設計

- 1.調査方法:インターネット
- 2.対象者:従業員
- 3.有効回収数:210ss
- 4.調査実施期間:20XX年●月●日ー●月●日

年代別回収数

(人)

	TOTAL	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60歳以上
男性	132	22	36	30	31	13
女性	78	20	15	22	11	10
合計	210	42	51	52	42	23

Ⅱ 調査結果

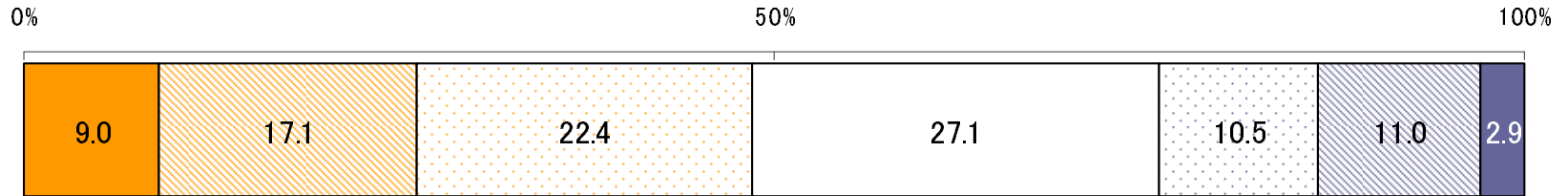
総合満足

総合的に考えて、現在の仕事・会社・職場にどの程度満足しているか

■総合満足度

満足 48.6%

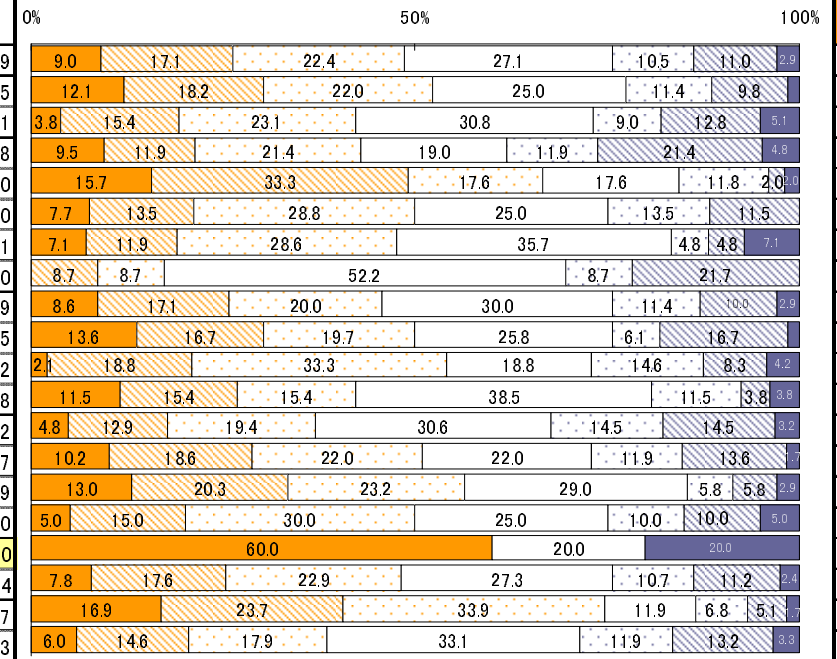
不満 24.3%



属性別

全体比+5%以上
全体比-5%以上

		合計	満足			どちらともいえない	不満		
			かなり	やや	どちらかという と		どちらかという と	やや	かなり
全体		210	9.0	17.1	22.4	27.1	10.5	11.0	2.9
性別	男性	132	12.1	18.2	22.0	25.0	11.4	9.8	1.5
	女性	78	3.8	15.4	23.1	30.8	9.0	12.8	5.1
年代	20～29歳	42	9.5	11.9	21.4	19.0	11.9	21.4	4.8
	30～39歳	51	15.7	33.3	17.6	17.6	11.8	2.0	2.0
	40～49歳	52	7.7	13.5	28.8	25.0	13.5	11.5	0.0
	50～59歳	42	7.1	11.9	28.6	35.7	4.8	4.8	7.1
	60歳以上	23	0.0	8.7	8.7	52.2	8.7	21.7	0.0
所属	営業	70	8.6	17.1	20.0	30.0	11.4	10.0	2.9
	総務	66	13.6	16.7	19.7	25.8	6.1	16.7	1.5
	開発	48	2.1	18.8	33.3	18.8	14.6	8.3	4.2
	経営管理	26	11.5	15.4	15.4	38.5	11.5	3.8	3.8
勤続年数	3年未満	62	4.8	12.9	19.4	30.6	14.5	14.5	3.2
	3～10年未満	59	10.2	18.6	22.0	22.0	11.9	13.6	1.7
	10～20年未満	69	13.0	20.3	23.2	29.0	5.8	5.8	2.9
	20年以上	20	5.0	15.0	30.0	25.0	10.0	10.0	5.0
業績(他者と比較しての自己評価)	ハイパフォーマー	5	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0
	その他	205	7.8	17.6	22.9	27.3	10.7	11.2	2.4
役職	管理職	59	16.9	23.7	33.9	11.9	6.8	5.1	1.7
	一般職	151	6.0	14.6	17.9	33.1	11.9	13.2	3.3



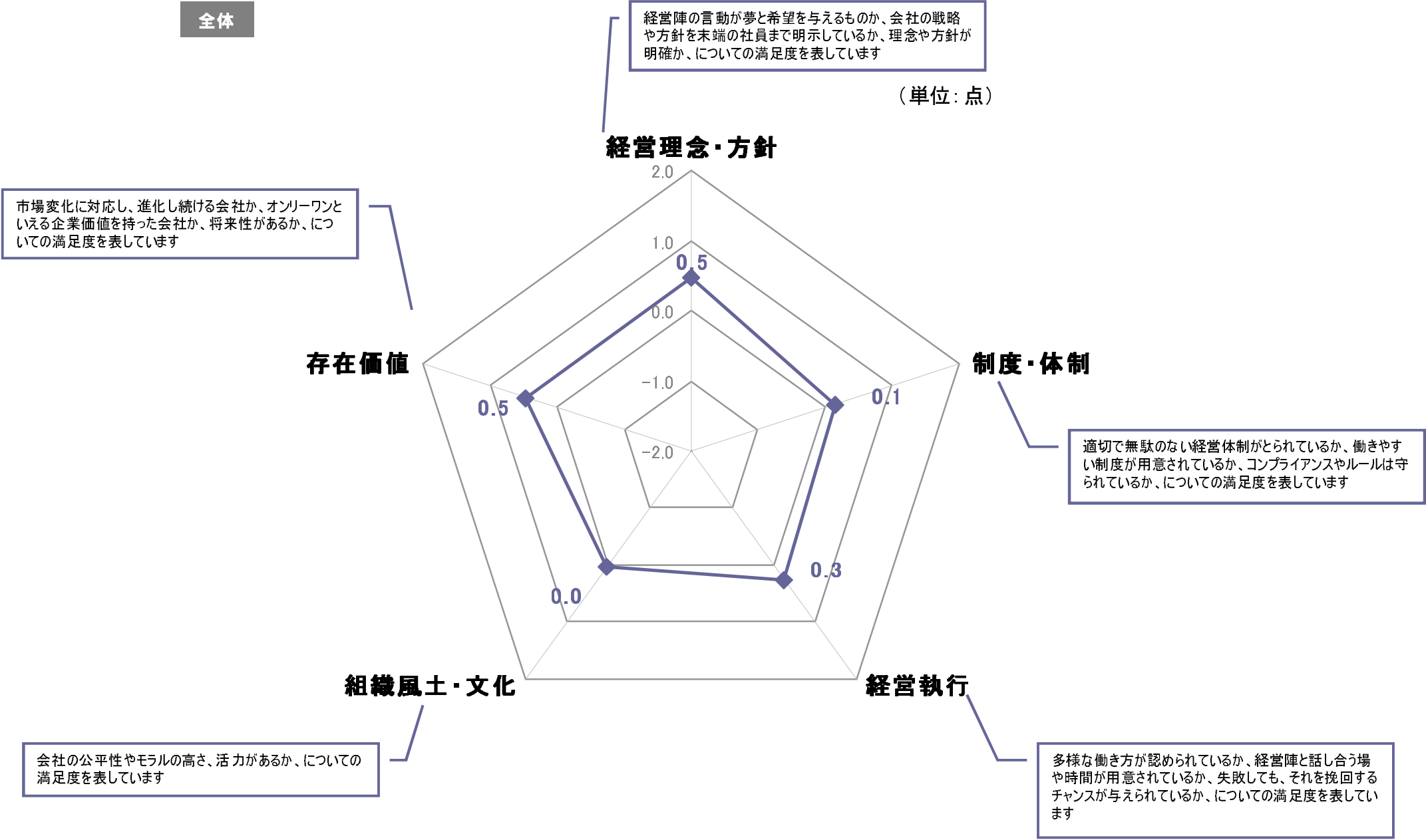
満足 (%)
48.6
52.3
42.3
42.9
66.7
50.0
47.6
17.4
45.7
50.0
54.2
42.3
37.1
50.8
56.5
50.0
60.0
48.3
74.6
38.4

■ 満足 かなり ■ 満足 やや □ 満足 どちらかという □ どちらともいえない
□ 不満 どちらかという ■ 不満 やや ■ 不満 かなり

会社に対する評価・意識

会社に対する評価・意識

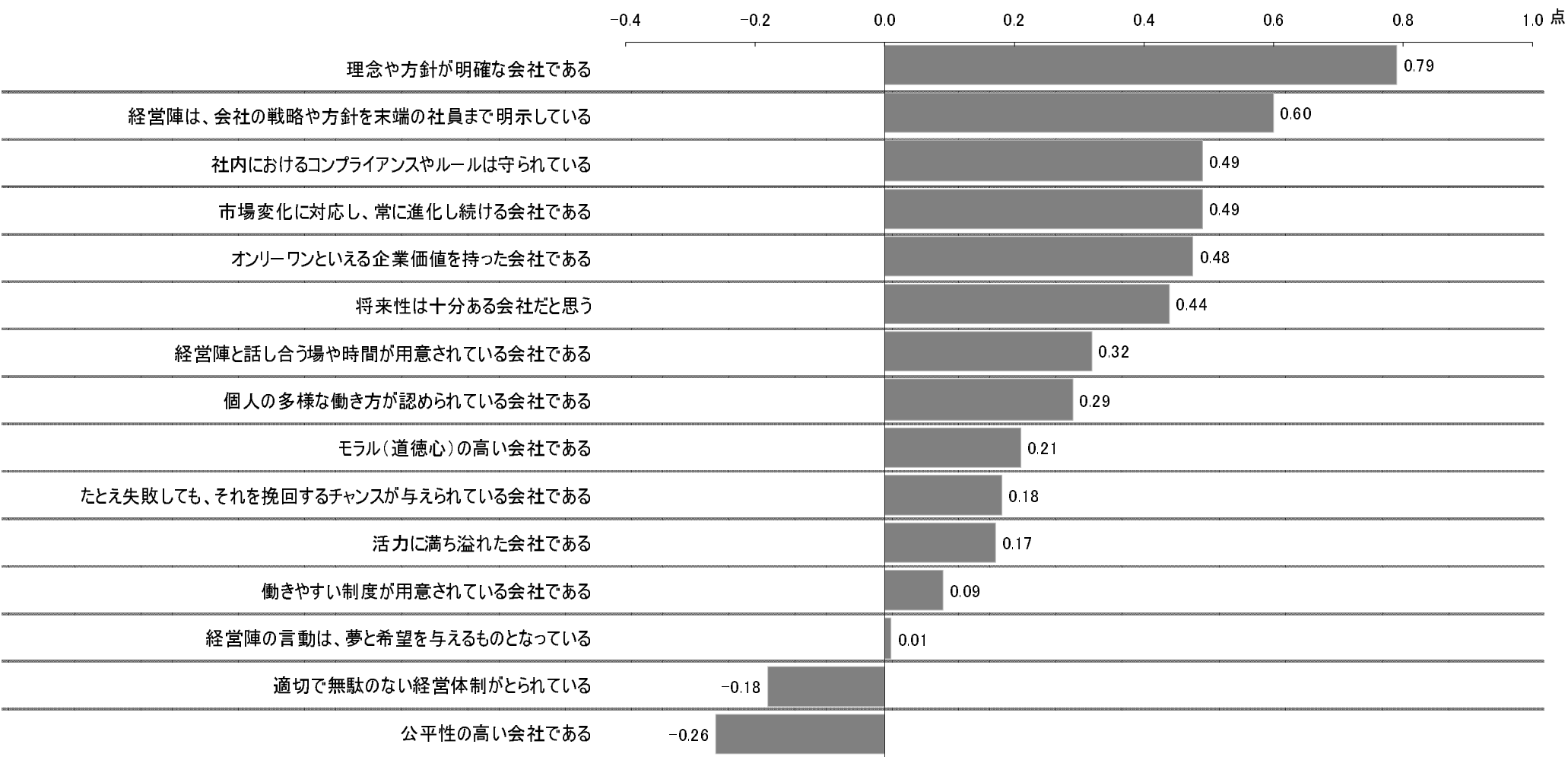
全体



※各項目において、5段階(プラス2点～マイナス2点)の配点とし、平均を算出したチャートである。
※正の値は肯定的、負の値は否定的に評価している。

会社に対する評価・意識

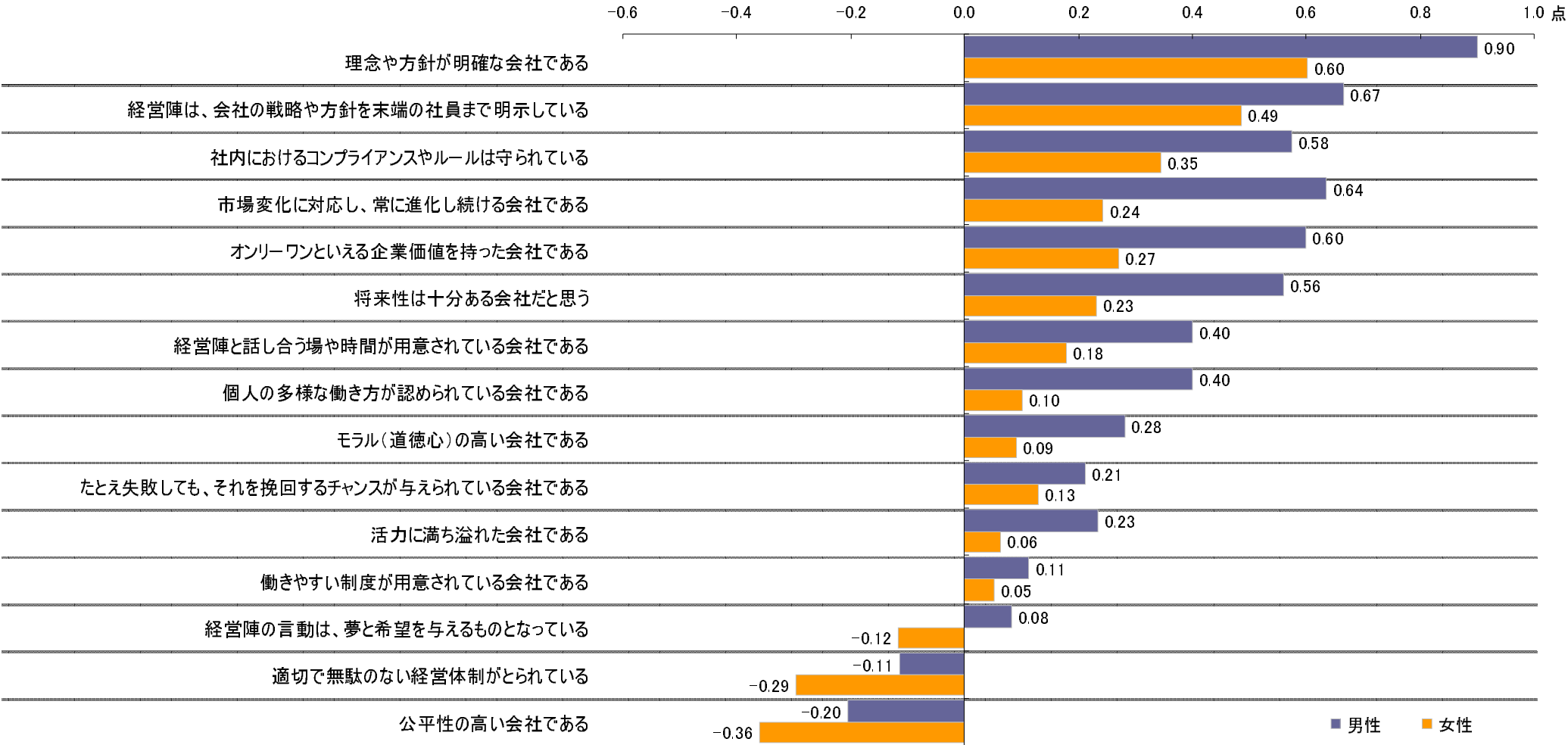
全体[数量化チャート]



※各設問において、5段階(プラス2点～マイナス2点)の配点とし、平均を算出したチャートである。
※正の値は肯定的、負の値は否定的に評価している。
※「全体」の値を基準に降順に並び替えています。

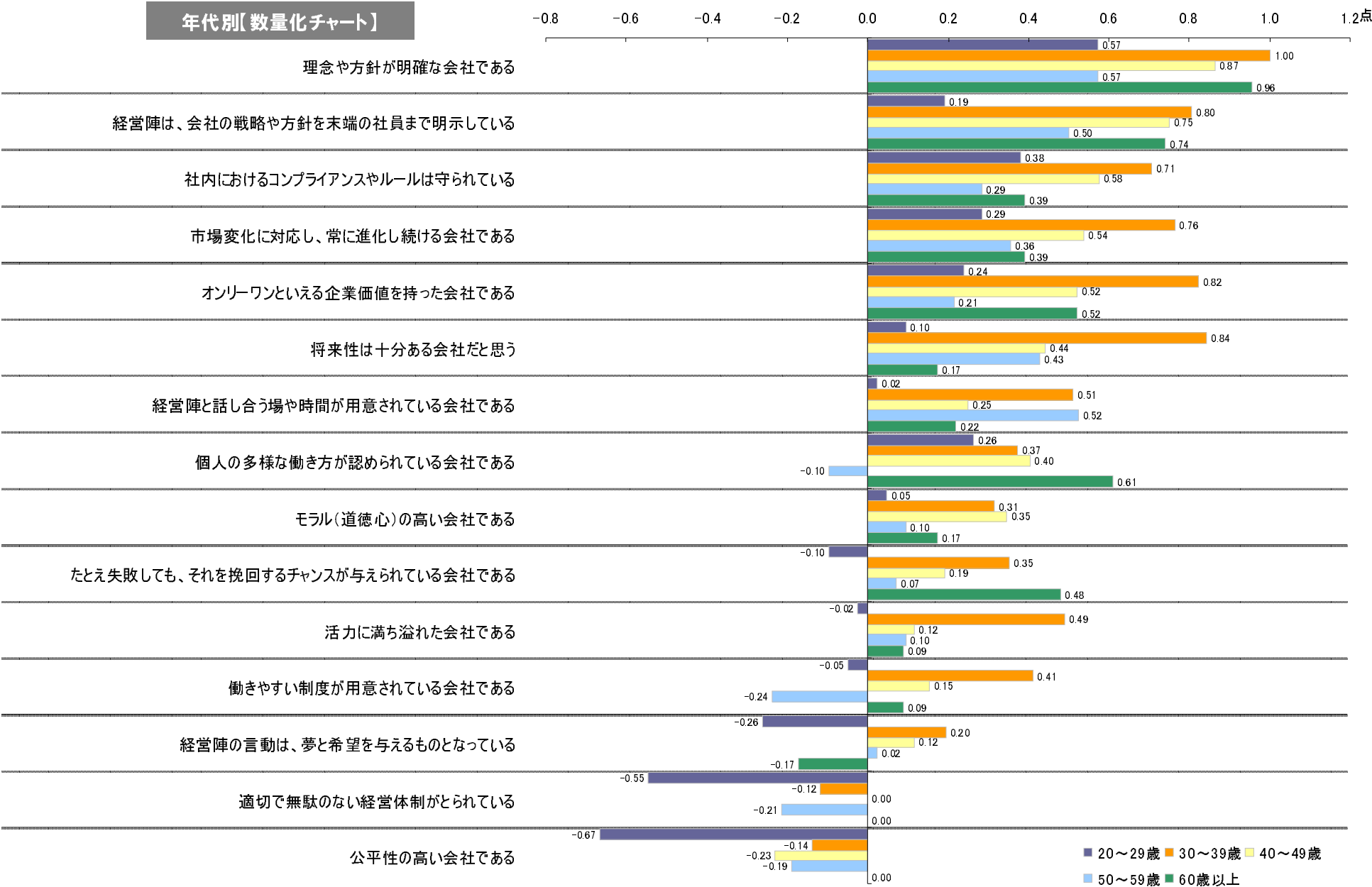
会社に対する評価・意識

性別【数量化チャート】



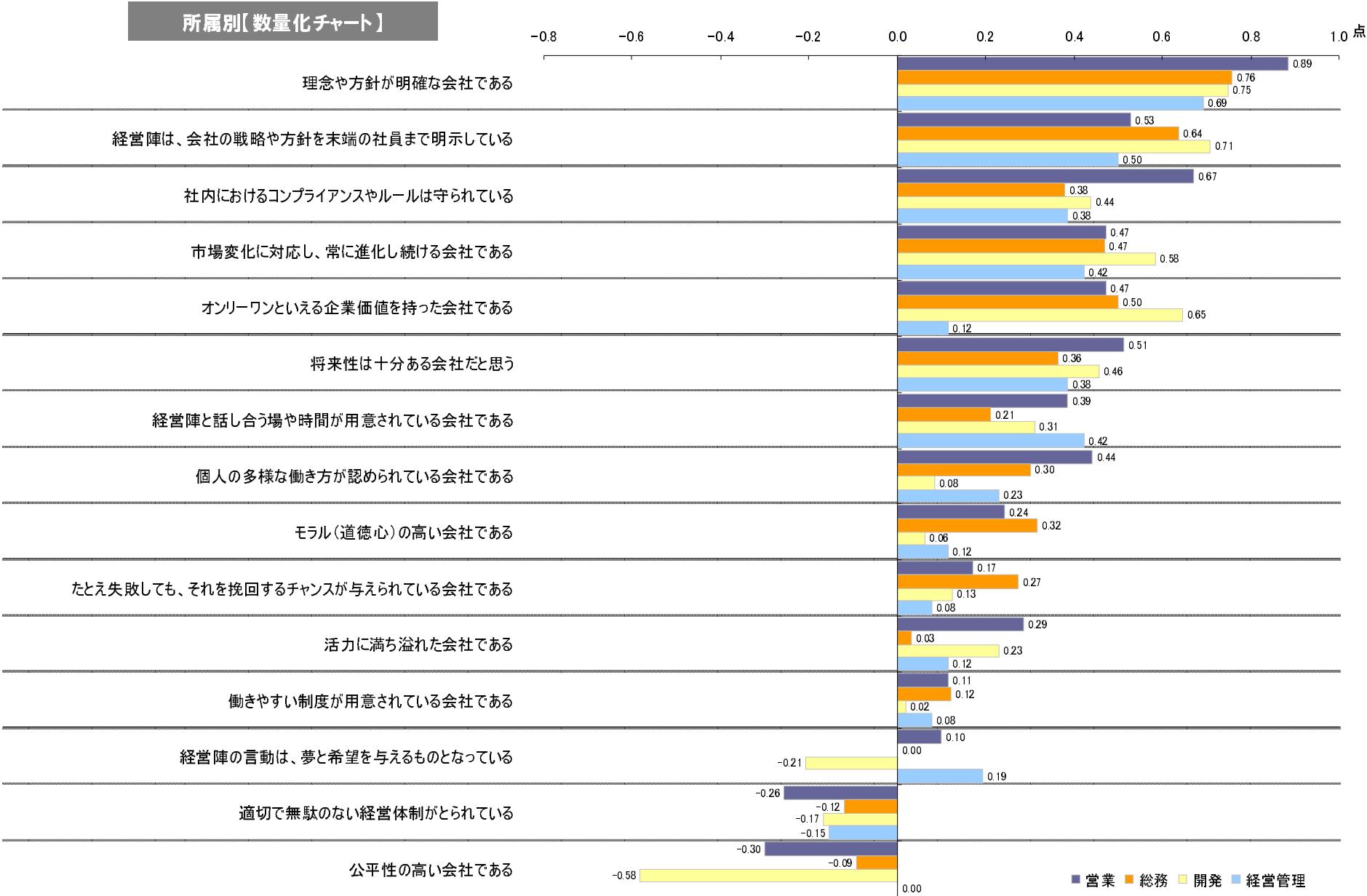
※各設問において、5段階(プラス2点～マイナス2点)の配点とし、平均を算出したチャートである。
※正の値は肯定的、負の値は否定的に評価している。
※「全体」の値を基準に降順に並び替えています。

会社に対する評価・意識



※各設問において、5段階(プラス2点～マイナス2点)の配点とし、平均を算出したチャートである。
※正の値は肯定的、負の値は否定的に評価している。
※「全体」の値を基準に降順に並び替えています。

会社に対する評価・意識



※各設問において、5段階(プラス2点～マイナス2点)の配点とし、平均を算出したチャートである。
※正の値は肯定的、負の値は否定的に評価している。
※「全体」の値を基準に降順に並び替えています。

職場の実態と意識

職場の実態と意識

全体

上司の判断・指示が的確か、部下から信頼されているか、上司の言動が自分のやる気を高めているか、についての満足度を表しています

(単位: 点)

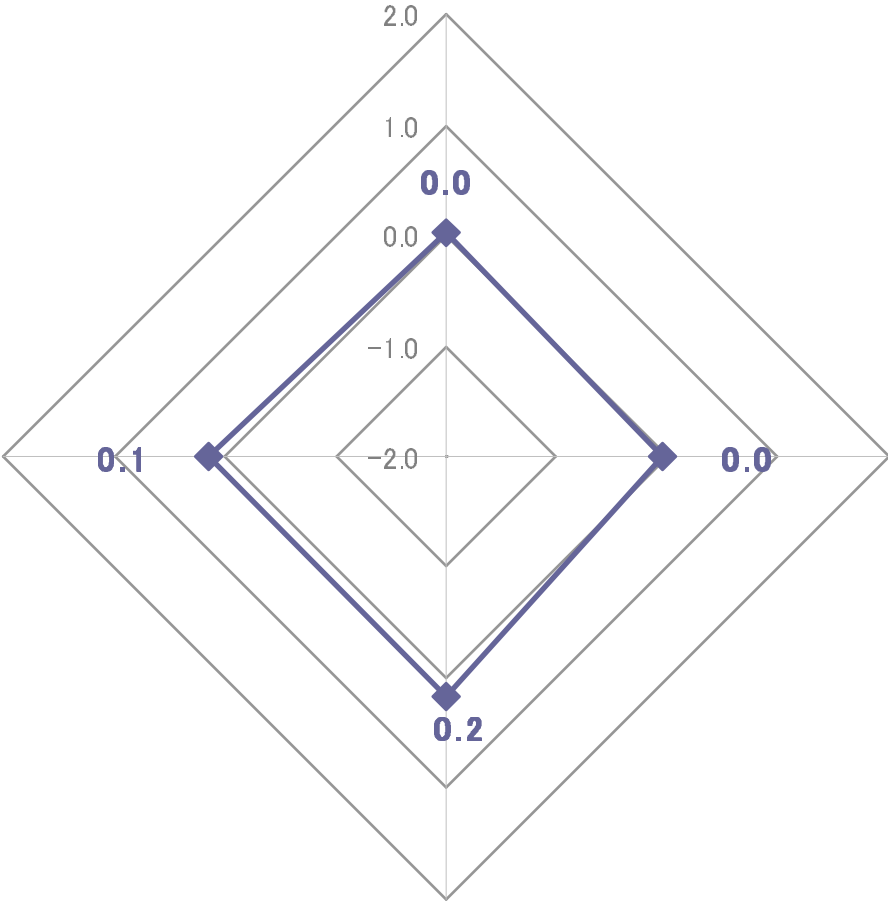
上司からのマネジメント、部下へのマネジメント

職場に活気があるか、自分の意見をきちんと言える環境か、問題解決に積極的な雰囲気か、についての満足度を表しています

職場の雰囲気

社員の希望を配慮した配置転換や、休暇・休憩のとりやすさ、職場のコミュニケーションや人間関係についての満足度を表しています

同僚・上司・部下との人間関係



職場の環境

部門間協力が積極的に行われているか、能力を最大限に発揮でき、効率の良い環境・設備が整っているか、業務配分が部門・担当者間で適切か、についての満足度を表しています

※各項目において、5段階(プラス2点～マイナス2点)の配点とし、平均を算出したチャートである。
※正の値は肯定的、負の値は否定的に評価している。

あなたの気持ちや考え方

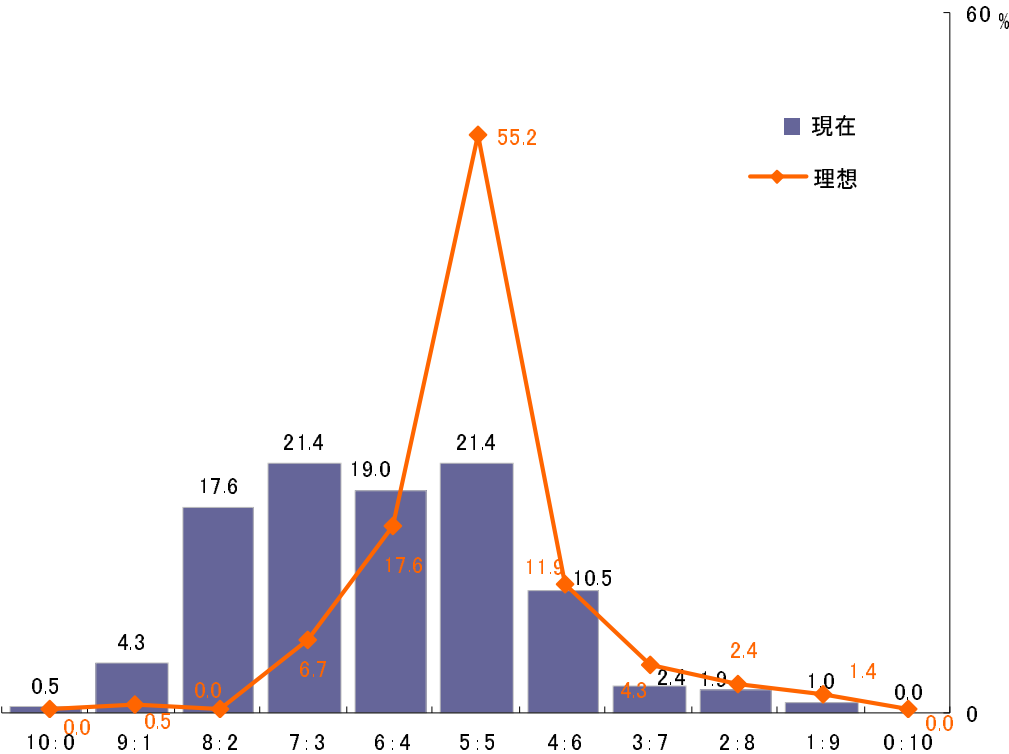
あなたの気持ちや考え方

◇ワークライフバランス

今現在と理想の「仕事とプライベートの比重」

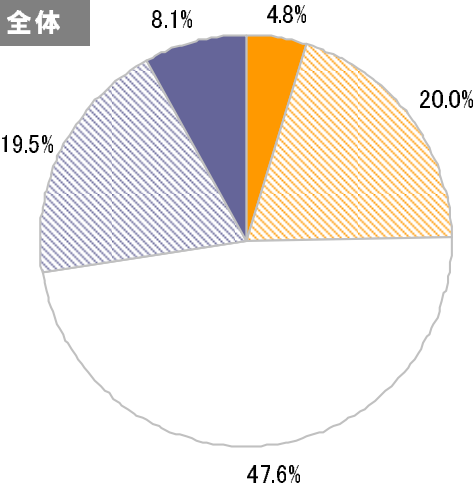
全体

仕事:プライベート



現在の仕事とプライベートのバランスの満足度

全体



「満足」計	「不満」計
24.8%	27.6%

- 満足している
- どちらかといえば満足している
- どちらともいえない
- どちらかといえば満足していない
- 満足していない

属性別

	満足	不満	%
全体	24.8	27.6	
男性	21.2	32.6	
女性	30.8	19.2	
20～29歳	23.8	38.1	
30～39歳	23.5	29.4	
40～49歳	30.8	25.0	
50～59歳	16.7	26.2	
60歳以上	30.4	13.0	
営業	25.7	37.1	
総務	25.8	21.2	
開発	25.0	12.5	
経営管理	19.2	46.2	
3年未満	25.8	37.1	
3～10年未満	33.9	33.9	
10～20年未満	20.3	15.9	
20年以上	10.0	20.0	
ハイパフォーマー	0.0	100.0	
その他	25.4	25.9	
管理職	15.3	22.0	
一般職	28.5	29.8	

あなたの気持ちや考え方

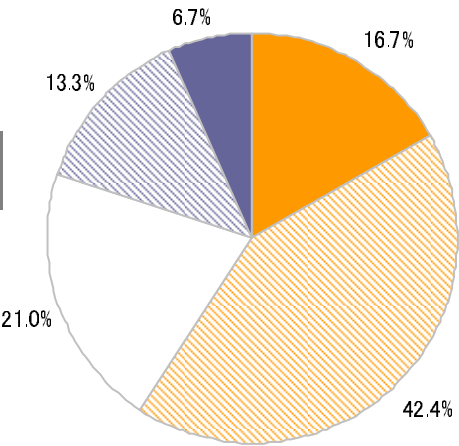
◇仕事のやりがい・達成度

会社をやめたい気持ち

全体

「ある」計	「ない」計
59.0%	20.0%

- よくある
- ときどきある
- どちらともいえない
- あまりない
- 全くない



	ある %	ない %
全体	59.0	20.0
男性	59.1	18.9
女性	59.0	21.8
20～29歳	66.7	16.7
30～39歳	66.7	19.6
40～49歳	59.6	19.2
50～59歳	50.0	28.6
60歳以上	43.5	13.0
営業	55.7	24.3
総務	57.6	19.7
開発	70.8	10.4
経営管理	50.0	26.9
3年未満	61.3	24.2
3～10年未満	52.5	27.1
10～20年未満	62.3	13.0
20年以上	60.0	10.0
ハイパーフォーマー	60.0	0.0
その他	59.0	20.5
管理職	67.8	15.3
一般職	55.6	21.9

属性別

仮にあなたが“やめたい”と感じるとしたら理由は何ですか

※「全体」の値を基準に降順に並び替えてあります。

全体比+5%以上
全体比-5%以上

	合計	忙しくて自分の時間がとれないから	やりがいが見つからないから	給料がカットされたり昇給の見込みがないから	自分の仕事が正當に評価されないから	自分の能力が不足して十分仕事をこなせないから	上司や同僚とうまくいかないから	自分の能力が活かされていないと感じるから	会社の未来の展望が見えないから	何となく	会社が抱える課題が一向に解決しないから	周りの人が辞めていったから	転職になったから(転職があるから)	転職したいから	家庭に入りたいから	会社の方針が不明確だから	子育ての時間がとれないから	キャリアアップしたいから	独立したいから	その他	やめたいと思うことはない(この会社に骨を埋めたい)
全体	210	27.6	27.6	27.1	26.7	26.2	22.4	22.4	12.9	9.0	6.7	3.8	3.3	2.4	2.4	1.9	1.4	1.4	1.0	11.4	3.3
男性	132	36.4	25.0	25.8	22.7	23.5	21.2	22.0	14.4	7.6	10.6	0.8	5.3	3.0	3.0	1.5	0.8	0.8	1.5	13.6	1.5
女性	78	12.8	32.1	29.5	33.3	30.8	24.4	23.1	10.3	11.5	0.0	9.0	0.0	1.3	1.3	2.6	2.6	2.6	0.0	7.7	6.4
20～29歳	42	19.0	26.2	21.4	26.2	31.0	19.0	23.8	16.7	9.5	4.8	0.0	4.8	0.0	2.4	4.8	0.0	4.8	0.0	11.9	11.9
30～39歳	51	37.3	21.6	27.5	19.6	35.3	15.7	9.8	13.7	3.9	5.9	2.0	3.9	3.9	3.9	2.0	5.9	0.0	2.0	17.6	3.9
40～49歳	52	32.7	32.7	28.8	28.8	23.1	26.9	19.2	13.5	5.8	9.6	1.9	3.8	3.8	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	9.6	0.0
50～59歳	42	26.2	28.6	45.2	26.2	16.7	31.0	33.3	2.4	9.5	9.5	4.8	2.4	2.4	4.8	0.0	0.0	2.4	2.4	9.5	0.0
60歳以上	23	13.0	30.4	0.0	39.1	21.7	17.4	34.8	21.7	26.1	0.0	17.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0
営業	70	35.7	21.4	27.1	27.1	24.3	12.9	15.7	12.9	7.1	12.9	1.4	7.1	4.3	4.3	2.9	4.3	0.0	2.9	15.7	2.9
総務	66	24.2	21.2	15.2	27.3	33.3	21.2	25.8	19.7	7.6	6.1	1.5	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	3.0	0.0	12.1	3.0
開発	48	31.3	45.8	39.6	27.1	22.9	27.1	14.6	8.3	10.4	0.0	4.2	4.2	2.1	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	4.2
経営管理	26	7.7	26.9	34.6	23.1	19.2	42.3	46.2	3.8	15.4	3.8	15.4	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	7.7	3.8
3年未満	62	22.6	30.6	16.1	25.8	33.9	19.4	21.0	17.7	11.3	11.3	1.6	3.2	1.6	1.6	6.5	1.6	3.2	0.0	16.1	3.2
3～10年未満	59	25.4	18.6	22.0	37.3	23.7	23.7	23.7	11.9	5.1	5.1	0.0	5.1	5.1	3.4	0.0	3.4	0.0	1.7	10.2	8.5
10～20年未満	69	33.3	29.0	42.0	17.4	29.0	23.2	18.8	10.1	10.1	2.9	7.2	1.4	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	10.1	0.0
20年以上	20	30.0	40.0	25.0	30.0	0.0	25.0	35.0	10.0	10.0	10.0	10.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	5.0	5.0	0.0
ハイパーフォーマー	5	40.0	60.0	20.0	60.0	0.0	40.0	40.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	205	27.3	26.8	27.3	25.9	26.8	22.0	22.0	12.2	9.3	6.8	3.9	3.4	2.4	2.4	2.0	1.5	1.5	1.0	11.7	3.4
管理職	59	42.4	37.3	44.1	13.6	22.0	23.7	23.7	10.2	6.8	6.8	3.4	1.7	3.4	3.4	0.0	0.0	1.7	0.0	6.8	0.0
一般職	151	21.9	23.8	20.5	31.8	27.8	21.9	21.9	13.9	9.9	6.6	4.0	4.0	2.0	2.0	2.6	2.0	1.3	1.3	13.2	4.6

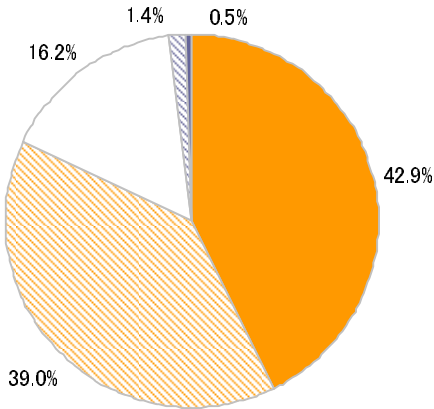
あなたの気持ちや考え方

◇やる気・満足・会社の未来に対する関与度

1年後

1年後もあなたは現在の会社で働いていると思いますか

全体



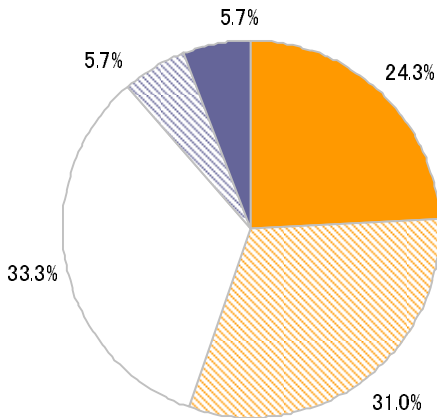
「いる」計	「いない」計
81.9%	1.9%

- いる
- 多分いる
- どちらともいえない
- 多分いない
- いない

5年後

5年後もあなたは現在の会社で働いていると思いますか

全体



「いる」計	「いない」計
55.2%	11.4%

- いる
- 多分いる
- どちらともいえない
- 多分いない
- いない



属性別

属性別	いる %	いない %
全体	81.9	1.9
男性	81.8	1.5
女性	82.1	2.6
20～29歳	81.0	4.8
30～39歳	86.3	2.0
40～49歳	82.7	1.9
50～59歳	71.4	0.0
60歳以上	91.3	0.0
営業	82.9	1.4
総務	84.8	3.0
開発	83.3	2.1
経営管理	69.2	0.0
3年未満	79.0	1.6
3～10年未満	86.4	1.7
10～20年未満	85.5	2.9
20年以上	65.0	0.0
ハイパフォーマー	100.0	0.0
その他	81.5	2.0
管理職	78.0	0.0
一般職	83.4	2.6

属性別

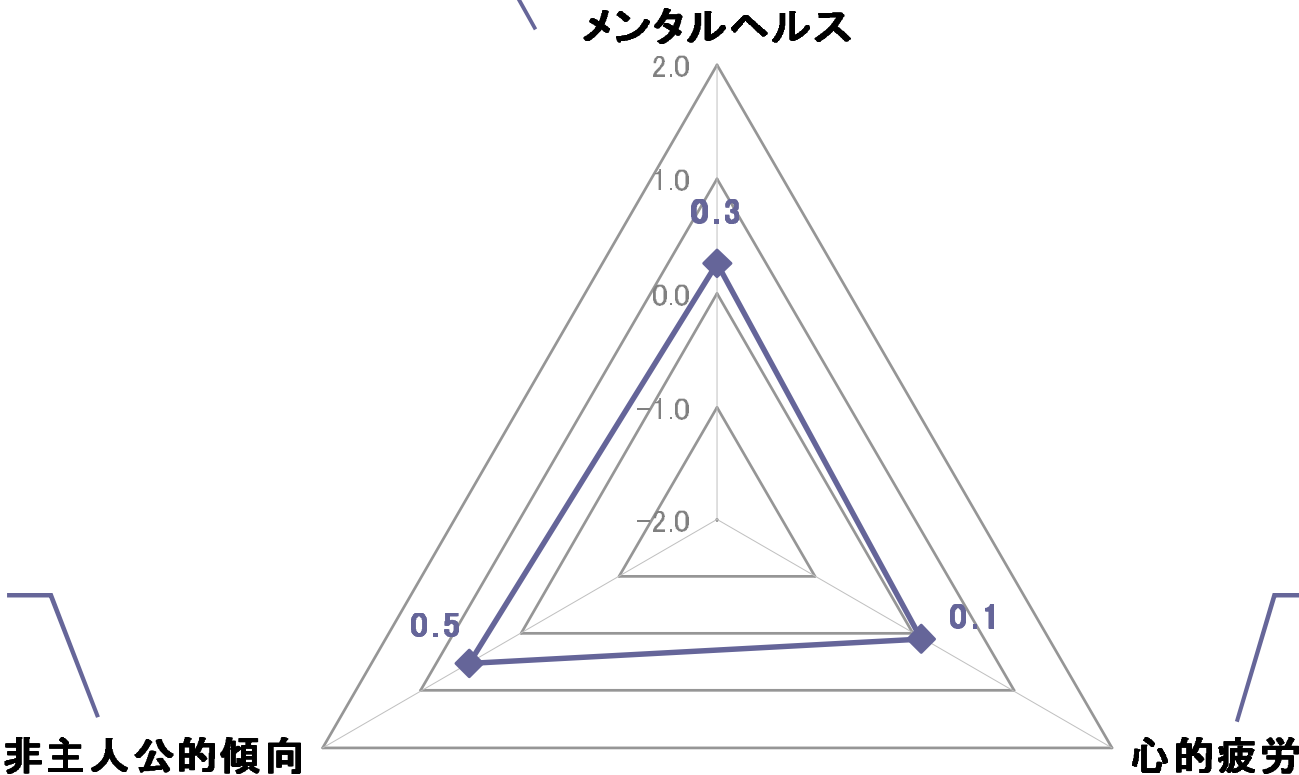
属性別	いる %	いない %
全体	55.2	11.4
男性	56.8	9.8
女性	52.6	14.1
20～29歳	35.7	21.4
30～39歳	66.7	9.8
40～49歳	63.5	9.6
50～59歳	54.8	9.5
60歳以上	47.8	4.3
営業	58.6	8.6
総務	57.6	9.1
開発	56.3	18.8
経営管理	38.5	11.5
3年未満	45.2	17.7
3～10年未満	57.6	11.9
10～20年未満	66.7	4.3
20年以上	40.0	15.0
ハイパフォーマー	0.0	0.0
その他	56.6	11.7
管理職	62.7	6.8
一般職	52.3	13.2

心・メンタルの健康意識

全体

ストレスを発散させる手段を持っているか、心配ごとや人間関係の悩みはないかを表しています

(単位: 点)



自らがどれだけ積極的に会社に対して貢献していきたいかを表しています

労働環境や作業量、業務の種類や人間関係に対しどれだけストレスを感じないでいるかを表しています

※各項目において、5段階(プラス2点～マイナス2点)の配点とし、平均を算出したチャートである。
※正の値は肯定的、負の値は否定的に評価している。

1人1人が「主人公」になれる企業へ ― 未来志向の「ES-DIMS」

未来志向のES調査

- ◆実態把握が不十分だと、未来の戦略・方針がバラバラになってしまう！
- ◆現状の理解だけでは、次の一步が踏み出せない！

現状を把握するだけ、満足度を測定するだけのES調査では、このような結果になりがちです。

DIMSDRIVEのES調査、「ES-DIMS」は、会社・仕事・職場への意識(従業員満足度)だけではなく、従業員個々が企業とどのように対峙し、関わろうとしているのかを測ります。企業の実態を明らかにするとともに、従業員の気持ちを把握し汲み取る事で企業のこれからを見出していく、「未来志向」の診断です。

ES-DIMSの特長

「会社に対する評価・意識」「評価・教育研修」「職場の実態と意識」「従業員の気持ちや考え方」「現状チェック」の5つの視点から、「従業員満足度」「組織活性度」「仕事への関与度」「阻害要因」を割り出し、組織の将来に必要な事項の把握を行います。また、性別、年代別、役職別、部署・部門別、支店別等、きめ細かな分析が可能です。

【特長】

- ・従業員の満足度だけでなく、組織の活性度、個々人の会社への関与度等をトータルで診断
- ・現状分析にとどまらず、時間軸を考慮した未来志向の調査を提供
- ・ワークライフバランスやメンタルヘルスなど、近年重要度の増している指標についても精査
- ・わかりやすいアウトプットの提供
- ・長年培ってきたネットリサーチのノウハウを駆使し、分析のプロが問題点を洗い出し
- ・更に詳しい調査が必要な場合、弊社パートナーの専門コンサルタントをご紹介します

インターワイヤード株式会社について

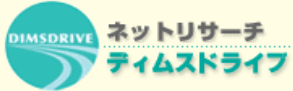
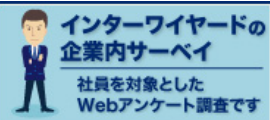
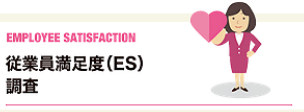
インターワイヤード株式会社

インターワイヤード株式会社が運営する『**DIMSDRIVE**（ディムスドライブ）』は、インターネットリサーチを通じて調査企画・設計から分析・提案までを提供する、マーケティングのトータルソリューションサービスです。

【所在地】〒140-8547 東京都品川区南大井5-19-8 TEL：03-5764-3280

【代表者】代表取締役社長：齊藤 義弘

企業内サーベイ 特設サイトを開設しました！「従業員満足度調査」「コンプライアンス意識調査」他、様々なサービスをご提供しています。
詳しくはホームページよりご覧ください。

	<ディムスドライブ ホームページ> http://www.dims.ne.jp/				
	<企業内サーベイ 特設サイト> http://www.dims.ne.jp/about/jinji-survey/				
	<従業員満足度調査「ES-DIMS」ホームページ> http://www.es-dims.com/				
	<コンプライアンス従業員意識調査「CP-DIMS」ホームページ> http://www.dims.ne.jp/about/cp-dims/				
